

Resolução de Problemas

As seguintes soluções devem ajudar você para lidar com alguns problemas gerais. Se os problemas ainda não podem ser resolvidos, por favor, contate conosco ou com um dos nossos agentes locais.

Problema	Solução
Imagem anormal	Cheque a conexão e a polaridade da linha de alimentação; Cheque a instalação do fusível; Cheque a conexão da linha de Vídeo e a estação do programa player.

Termo de Garantia

Os produtos Orbus têm garantia contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 6 (seis) meses, exceto lâmpadas que têm a garantia de 3 (três) meses, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal.

A cobertura durante o período de vigência da garantia inclui:

O período de garantia do produto contempla a possibilidade de conserto ou substituição do produto, sem ônus ao cliente. A avaliação dos defeitos apresentados é realizada junto ao departamento técnico da empresa, em prazo não superior a 45 dias. Em qualquer caso, o cliente deve buscar o revendedor do produto, acompanhado da nota fiscal de aquisição.

O prazo de garantia não contempla:

A garantia dos produtos não compreende os defeitos provenientes de desgaste natural, inadequação em relação à utilização, emprego, conservação e manutenção dos produtos. A garantia não contempla acidentes que tenham danificado componentes do produto, incluindo promovidos por produtos químicos, quedas, manuseio incorreto, problemas decorrentes de interrupções, falhas ou falta de fornecimento de energia elétrica, instalação e ligação em tensão/voltagem incorretas, através de fios, plugs ou chicotes cortados. Ainda não compreende ocorrências oriundas de desgaste com abrasão, perfurações e oxidação natural.

Alteração do produto:

Qualquer alteração no produto resultará em perda total da garantia.

Procedimento de solicitação de Garantia:

Pessoa Física: Para solicitar a garantia, conserto ou análise técnica do produto, o cliente deverá entrar em contato diretamente com a loja em que adquiriu o mesmo, munido da nota fiscal do produto (comprovante da data da compra).

Pessoa Jurídica (distribuidores): Para solicitar a garantia, conserto ou análise técnica do produto, o cliente deverá entrar em contato com a Assistência Técnica (conforme dados abaixo), munido da nota fiscal do produto (comprovante da data da compra).

Tel.: (47) 3464.1115 - E-mail: suporte@orbedobrasil.com.br

Envio:

O cliente deverá enviar o produto com nota para conserto mediante aprovação da Orbus. As mercadorias enviadas sem o prévio conhecimento e autorização da empresa, estarão sujeitas ao não recebimento.

Procedimento para envio de mercadoria a conserto:

Trabalhamos por meio de coleta de mercadoria via correios. O número de postagem deve ser solicitado pelo telefone (47) 3464.1115, com as informações do número da nota fiscal de conserto, peso, volume e valor. Salientamos que os dados da nota fiscal, acima discriminados, são fundamentais para solicitar a coleta do produto.

Retorno:

Após o conserto ou troca, o produto será enviado ao cliente de origem.



(47) 3464.1115 · www.orbedobrasil.com.br

R. Dona Francisca, 11179 - Pay, 04 • Zona Industrial Norte • Joinville • Brasil • 89219-615

Monitor LED Veicular



Manual do Usuário





Ao Usuário

Parabéns por adquirir um produto **Orbe**. Nossos produtos apresentam um design moderno e são projetados para dar conforto e segurança a você, além de valorizar seu automóvel!

Por favor, leia cuidadosamente este manual e siga as informações nele contidas para assegurar um melhor desempenho e evitar falhas em suas funções.

Nós reservamos todos os direitos sobre os nossos produtos. Qualquer uso não autorizado, cópia ou imitação é proibida.

Por favor, note que nossos produtos são desenvolvidos para dar mais conforto e servir de auxílio ao motorista, e não deve substituir a atenção ou cuidado do motorista. Não nos responsabilizamos por danos ou acidentes causados por instalações impróprias ou mau uso deste equipamento tanto no próprio veículo como a terceiros. Em caso de dúvida, por favor, consulte uma revenda autorizada ou representante qualificado.

A **Orbe** fornece um Termo de Garantia com prazos e condições para eventuais defeitos de fabricação no produto adquirido que serão reparados. Conheça os itens desta garantia e siga as instruções para a correta instalação e operação do produto. A falta de cumprimento das instruções contidas no manual pode invalidar a garantia.

Advertência

Para sua segurança e integridade do equipamento, siga as orientações a seguir:

- Não insira materiais que possam obstruir os conectores no aparelho.
- Por favor, seja cuidadoso ao movimentar os monitores, não jogue, pois pode ser quebrado e causar danos.
- Evite que o monitor LCD sofra fortes impactos, como quedas ou batidas.
- Não tente puxar o cabo ou o cabo de sinal para mover o monitor.
- Para proteger o monitor, não pressione a tela LED excessivamente ao movê-lo, segure a moldura e levante-o. Ao levantá-lo, por favor, não ponha as mãos ou dedos na tela LED.
- Não instale o monitor em lugares instáveis, como em prateleiras, lugares que não são planos.
- Se algo ou água cair dentro do monitor, desligue a alimentação primeiramente e tire da tomada. Então retire as coisas ou enxugue a água e envie para um técnico profissional para reparo.
- Não utilize o spray limpador diretamente na superfície do monitor, pois pode causar desbotamento da cor ou deformação da estrutura, a superfície da tela pode se descascar.
- Somente tecido de algodão macio e produto de limpeza para monitores podem ser usados para limpar o monitor.
- Ao limpar o monitor, por favor, desligue-o primeiro e utilize tecido de algodão macio para enxugá-lo.
- Se o monitor apresentar mau cheiro, barulhos incomuns ou fumaça, por favor, tire-o da tomada imediatamente e contate com o servico de assistência.
- Se o monitor não funcionar bem ou você ainda não sabe como manuseá-lo corretamente após a leitura de nossas instruções de operação, por favor, contate com o nosso serviço técnico.



Especificações:

15.6" (OB15.6-F, OB15.6-R):

- Tamanho da tela: 359.8×210mm , 15.6 inch
- Sistema de exibição: a-Si TFT active matrix
- Retro iluminação LED
- Resolução: 1366×768
- Velocidade de resposta: 8 ms
- Luminosidade do painel: 220cd/m²
- Contraste: 600: 1
- Ângulo de visão: Esquerda:45° Direita:45°
 Acima:15° Abaixo:35°
- ◆ Tensão de alimentação: DC 12/24V
- Sistema de cores: PAL / NTSC Auto
- ◆Temperatura de operação: -10°C-60°C
- Peso bruto: ≤4 Kg
- Dimensões: 389×236.5×41 (mm)

15.6" (OM156B - OM156B-R):

- Tamanho da tela: 359.8×210mm , 15.6 inch
- Sistema de exibição: a-Si TFT active matrix
- Retro iluminação LED
- Resolução: 1366×768
- Velocidade de resposta: 8 ms
- Luminosidade do painel: 220cd/m²
- Contraste: 600: 1
- Ângulo de visão: Esquerda:45° Direita:45°
 Acima:15° Abaixo:35°
- Tensão de alimentação: DC 10.5-32V
- Consumo de energia: Normal: ≤ 30W
- Sistema de cores: PAL / NTSC Auto
- ◆Temperatura de operação: -10°C-60°C
- Peso bruto: ≤ 3.1 Kg
- Dimensões: 388×250×85 (mm)

18.5" (OB18.5-F e OB18.5-R):

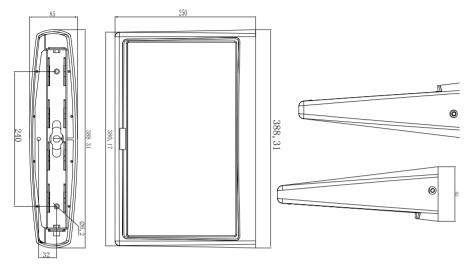
- ●Tamanho da tela: 430.4×254.6mm , 18.5 inch
- Sistema de exibição: a-Si TFT active matrix
- Retro iluminação LED
- Resolução: 1366×768
- Velocidade de resposta: 5 ms
- Luminosidade do painel: 250cd/m
- Contraste: 1000: 1
- Ângulo de visão: Esquerda:85° Direita:85° Acima:80° Abaixo:80°
- Tensão de alimentação: DC 12/24V
- Consumo de energia: Normal: ≤ 30W
- Sistema de cores: PAL / NTSC Auto
- ◆Temperatura de operação: -10°C-60°C
- Peso bruto: ≤5 Kg
- Dimensões: 463×283×46 (mm)

21.5" (OB21.5-F e OB21.5-R):

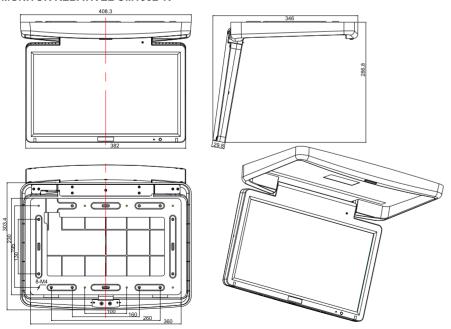
- Tamanho da tela: 495.6×292.2mm, 21.5 inch
- Sistema de exibição: a-Si TFT active matrix
- Retro iluminação LED
- Resolução: 1920×1080
- Velocidade de resposta: 5 ms
- Luminosidade do painel: 250cd/m²
- Contraste: 1000: 1
- Ângulo de visão: Esquerda:85° Direita:85° Acima:80° Abaixo:80°
- Tensão de alimentação: DC 12/24V
- Consumo de energia: Normal: ≤ 30W
- Sistema de cores: PAL / NTSC Auto
- ●Temperatura de operação: -10°C-60°C
- Peso bruto: ≤6 Ka
- Dimensões: 530×321×47 (mm)



MONITOR FIXO OM156B



MONITOR REBATÍVEL OM156B-R





Conteúdo

Introdução	2
Advertência	
Conteúdo	3
Instruções de Conexão	3
Itens de Segurança	
Instruções para Instalação	4
Instalação	5
Resolução de Problemas	6
Resolução de ProblemasRecursos e Especificações	6

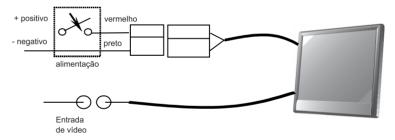
Instruções de Conexão

Observe a figura de conexão.

1. Conexão de energia: Monitor LED com fonte de alimentação auto ajustável DC 12/24V. Vermelho é positivo "+" e preto é negativo "-".

Importante: Não conecte a alimentação do monitor LED diretamente com a energia em casa AC 220V ou AC 110V!

2. Conexão AV de entrada: conecte o cabo AV com o conector de entrada AV do monitor LED , certifique-se que a conexão está certa.



Segurança:

- Não balance o LED com as mãos ou de qualquer outra forma.
- A tensão da operação é DC 12/24V, não conecte ao uso doméstico de alimentação AC 220/110
 V diretamente.
- Evite a exposição em local úmido.
- Alta voltagem interna! Pode ser aberto somente por profissional.
- O local para instalação deve ser forte o suficiente para suportar o peso do monitor e sofrer movimentos.
- Evite a luz solar e outros tipos de fontes de calor.
- Desligue a fonte de alimentação primeiro quando algo ou líquidos caírem dentro do monitor, envie então a um técnico para reparo.
- Tenha cuidado pra não arranhar a tela do LED.
- Quando você quiser limpar a tela do LED, por favor, lembre-se de desligar a fonte de alimentação primeiro. Utilize tecido de algodão macio para limpeza. Não utilize nenhum solvente orgânico ou inorgânico para limpeza da tela.



Recursos

16:9 Display

- Luminosas LED Vasta gama de tensão de alimentação 9 ~32V DC.
- Amplo ângulo de visão, alta luminosidade e resolução
- Pequeno, leve, baixo consumo de energia, fácil instalação
- Entrada de sinal composto de vídeo PAL/NTSC auto (VGA entrada opcional)

Passos para instalação:

- 1. Conforme mostrado na figura acima, faça 4 furos redondos na viga de aço do teto.
- 2. Insira 4 parafusos (M5 X 40) nos furos para montagem do monitor no teto do veículo, apertando os 4 parafusos no suporte do monitor.
- 3. Não conecte a montagem na estrutura de ferro do ônibus. Isso influenciará na qualidade da imagem uma vez que existem unidades de alimentação separadas no monitor. Depois de ligar o monitor, ele irá exibir o vídeo de entrada ou uma tela azul quando não há sinal de entrada. A luz de alimentação aparece verde.

Observação:

A instalação dos monitores18.5 e 21.5 é a mesma

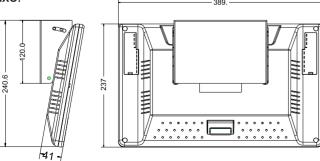
Instruções para instalação:

- 1. Não estrague as linhas de conexão e o revestimento de plástico, nem arranhe a tela LCD.
- 2. É melhor que o comprimento liberado da linha de interconexão não seja menor do que 50mm, para evitar estragos ao ser virado para cima e para baixo com frequência.
- 3. Certifique-se que o teto seja plano para a fixação do monitor, ou caso contrário a montagem ficará distorcida depois de ser fixada, isso influenciará no funcionamento normal do monitor;
- 4. Não balance o LED com força.
- 5. Certifique-se de que a fixação do monitor e o teto do veículo são confiáveis e de bom isolamento. O ponto de conexão de sinal da tomada deve estar enrolado com uma fita isolante.

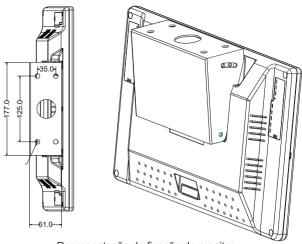
Instalação:

Instale de acordo com os passos representados abaixo:

MONITOR FIXO:







Representação da fixação do monitor

